

HP Officejet Pro security update

Scritto da Administrator
Mercoledì 22 Marzo 2017 16:00 -

Buongiorno,

molte stampanti HP appartenenti al catalogo Officejet Pro sono state recentemente oggetto di un aggiornamento firmware riguardante un problema di sicurezza nel prodotto. Tale aggiornamento ha impedito l'utilizzo delle cartucce di provenienza diversa da quella ufficiale HP visualizzando sul display della stampante il messaggio "Cartuccia danneggiata" ed impedendo di fatto l'utilizzo della stampante con prodotti alternativi di quello originale HP.

Risulta inoltre che alcune cartucce anche originali HP (serie 950 nero / 951 colore) vengano riconosciute come danneggiate, specialmente le cartucce rimaste più a lungo nei depositi dei rivenditori.

Digitalix si è attivata e grazie alla collaborazione di HP Italia ha ottenuto l'accesso a versioni particolari di firmware esenti da questo problema.

Abbiamo infatti verificato nei nostri laboratori come l'applicazione di questo firmware, di provenienza peraltro ufficiale, non pregiudichi in alcun modo l'operatività e la sicurezza del prodotto, ma abilita l'utente ad impiegare cartucce anche compatibili in queste stampanti.

Siamo quindi a disposizione di chiunque dovesse risolvere tale problematica all'applicazione del firmware correttivo alla stampante.